



Privacy Verklaring

Versie: juli 2019

Friesland Lease B.V. (hierna: Friesland Lease) biedt leaseproducten en mobiliteitsdiensten aan. Respect voor de privacy van (potentiële) klanten is voor Friesland Lease het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Friesland Lease verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) klanten en van contactpersonen van zakelijke relaties (zoals leveranciers en partners). De verwerking van uw persoonsgegevens zullen uitsluitend in overeenstemming zijn met onze Privacy Verklaring en met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

In ons Privacy Verklaring hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Let op: als uw bedrijf persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, adviseren wij u om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze Friesland Lease Privacy Verklaring aan hen geven of hen verwijzen naar deze Friesland Lease Privacy Verklaring op de website van Friesland Lease (www.frieslandlease.nl). Uw medewerkers kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Friesland Lease B.V.
De Lange West 96
9201 CH Drachten

Verzamelen van persoonsgegevens

Friesland Lease biedt mobiliteitsoplossingen. Daartoe werken wij samen met fabrikanten en distributeurs van die goederen. U kunt onze diensten afnemen via die fabrikanten en distributeurs, of andere vendedoren (hierna: onze partnerondernemingen). Uw persoonsgegevens worden gewoonlijk verzameld als u een van onze producten bij Friesland Lease aanvraagt. Incidenteel kan Friesland Lease ook persoonsgegevens verkrijgen uit andere bronnen (zoals Daimler of kredietbeoordeling instellingen).

Wat zijn de belangrijkste verwerkingen van Friesland Lease en welke gegevens leggen wij daarbij van u vast?

Friesland Lease zal de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken voor de totstandkoming en uitvoering van de leaseovereenkomst, het uitvoeren van kredietverificaties, het aanbieden en verbeteren van onze financiële producten en diensten, opname in ons contract – en relatiebeheersysteem, het voorkomen van fraude en witwassen van geld, het onderhouden en uitbreiden van onze relatie met u (bijvoorbeeld door middel van direct marketing en nieuwsbrief), en het verrichten van marktonderzoek. Friesland Lease kan uw persoonsgegevens ook gebruiken voor het syndiceren en securitiseren van financiële producten aan andere financiële instellingen.

Operational Lease (zakelijke lease)

Friesland Lease biedt aan de zakelijke markt verschillende vormen van operationale lease aan, zoals onder andere:

- full operational Lease
- netto operational Lease

Met uw werkgever hebben wij een contract afgesloten voor het aanbieden van operationale lease. Als u onder dit contract gebruik wilt maken van (een vorm van) operationale lease, deelt uw werkgever uw naam, adres, woonplaats, telefoon-

nummer en e-mailadres met ons, zodat wij contact met u kunnen opnemen, voor u een berekening kunnen maken voor een leaseauto of -fiets en u een offerte kunnen toesturen. Als u een leaseauto of -fiets bij Friesland Lease bestelt, leggen wij ook gegevens rondom het voertuig vast (zoals kenteken, type en uitvoering, brandstof, fiscale waarde en bijtellingspercentage).

Gedurende de looptijd van het contract, verwerken wij aanvullende informatie die nodig is om uw gebruik van het voertuig te beheren en het dagelijks beheer van het voertuig af te handelen. Deze gegevens delen wij met uw werkgever (vaak in de vorm van rapportages).

Privé Lease

Friesland Lease biedt aan consumenten Privé Lease aan. Als u vragen heeft over een Friesland Lease Privé Lease auto of fiets kunt u op internet een contactformulier invullen met uw naam, emailadres en telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken wij alleen om uw vraag te beantwoorden. U kunt op internet ook direct een offerte opvragen of een aanvraag indienen.

Indien u gebruik wilt maken van de Privé Leaseaanbieding van Friesland Lease ontvangt u een e-mail namens Friesland Lease waarin u wordt geïnformeerd over het feit dat EDR Credit Service B.V. (hierna 'EDR') een kredietwaardigheidsonderzoek gaat uitvoeren. Voor de acceptatie vragen wij u in eerste instantie om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankrekeningnummer en daarna vragen wij u aanvullende gegevens te uploaden, zoals een kopie van uw identiteitsbewijs (waarbij u uw pasfoto en Burgerservicenummer afschermt), een kopie van uw loonstroken en bankafschriften en eventuele andere relevante gegevens die nodig zijn om uw kredietwaardigheid te kunnen toetsen. Doormiddel van een persoonlijke pagina op de site van EDR kunt u de gevraagde gegevens aanleveren en zal eventueel een telefonisch interview met u plaatsvinden. Zowel bij een positieve als een negatieve beoordeling krijgt u bericht van EDR. Bij een positieve beoordeling krijgt u van Friesland binnen 2 werkdagen de leaseovereenkomst toegestuurd. Bij negatieve uitkomst van het kredietwaardigheidsonderzoek zullen uw gegevens na 12 maanden worden vernietigd door EDR.

De acceptatie hebben wij uitbesteed aan een derde partij (EDR). Friesland Lease slaat deze gegevens zelf niet op. Met deze derde partij zijn contractuele afspraken gemaakt om te zorgen dat uw privacy ook daar goed beschermd is. EDR handelt voor dit onderzoek een strikt privacybeleid, welke te vinden is op de website van EDR (www.edrcreditservice.nl). Vóór acceptatie wordt bij het Bureau Krediet Registratie (hierna: BKR) getoetst of u relevante kredietachterstanden heeft. Bij het BKR wordt uw Privé Lease geregistreerd zodra uw Prive leaseauto of -fiets is afgeleverd. Als u tijdens de looptijd van uw contract niet of niet tijdig betaalt, zijn wij verplicht dit te registreren bij het BKR.

Zodra de acceptatie succesvol is afgerond, gaan wij uw Privé leaseauto of fiets bestellen bij de dealer. Wij wisselen hiervoor alleen die gegevens uit die nodig zijn om de auto of fiets te kunnen bestellen en afleveren. Wij leggen ook gegevens rondom de auto of fiets vast (zoals kenteken, type en uitvoering, brandstof en fiscale waarde).

Friesland Lease kan uw persoonsgegevens binnen de gelieerde ondernemingen, Athlon Car Lease en de Van den Brug groep, verstrekken, maar ook aan derden, waaronder partnerondernemingen en andere ondernemingen die betrokken zijn bij de verkoop en verleningen van onze diensten, ten behoeve van bovengenoemde doeleinden. Friesland Lease zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de bovengenoemde.

Friesland Lease zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat deze derden zich houden aan de beginselen van deze Privacy Verklaring. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, zullen wij verlangen dat zij afdoende maatregelen nemen om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen.

U dient zich ervan bewust te zijn dat Friesland Lease niet verantwoordelijk is voor de Privacy Verklaring van andere sites, die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wanneer u websites van derden benaderd via onze website raden wij u aan telkens de Privacy Verklaring en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

Verhuur

Friesland Lease biedt aan de zakelijke en particuliere markt ook Verhuur aan. Friesland Lease kan met uw werkgever hierover een contract hebben afgesloten. Als u onder dit contract gebruik wilt maken van Verhuur, dan deelt uw werkgever uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres met ons. Wij delen uw gegevens met de (externe) verhuurbedrijven zodat er contact met u kan worden opgenomen en u van een passende Verhuur auto kan worden voorzien.

Friesland Lease maakt gebruik van het landelijk waarschuwingssysteem ('ELENA'), waar geïnformeerd kan worden over klanten die zich eerder niet aan een huurcontract hebben gehouden. Het registreren van personen/bedrijven bij ELENA wordt uitgevoerd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Friesland Lease registreert ook het kenteken van uw huurvoertuig, de bijbehorende kosten, de plaats van aflevering, de huurperiode en de contactpersoon bij de onderneming. Voor de facturering deelt Friesland Lease deze gegevens met uw werkgever.

Aanvullende dienstverlening

Schadeafhandeling

Het kan voorkomen dat u schade krijgt aan uw voertuig, mogelijk veroorzaakt door uzelf of door derden. In dat geval kan het nodig zijn de schade te laten herstellen en/of voor u vervangend vervoer te regelen. Als u schade hebt, moet u dit onmiddellijk melden bij onze schadeafdeling. Wij registreren voor schadeafhandeling de volgende gegevens:

- Uw naam, contactgegevens, voertuiggegevens, schadegegevens, gegevens over de aard en omvang van de schade (incl. foto's van het voorval), informatie over eventuele andere inzittenden en getuigen en alle overige relevante informatie;
- Relevante gegevens van eventuele derden die bij de schade betrokken zijn, zoals naam, verzekeringsmaatschappij en polisnummer, eventuele schadeclaims van deze derden;
- Indien beschikbaar: getuigenverklaringen en/of een door de politie opgemaakt proces-verbaal.
- Eventuele overige relevante gegevens die direct of indirect te maken hebben met de schade.

Wij kunnen relevante gegevens delen met betrokken verzekeringsmaatschappijen of andere betrokken partijen (zoals verhaalbijstand dienst).

Soms schakelt Friesland Lease een expertisebureau in om de schade te bepalen. Dan wordt met dit expertisebureau relevante informatie gedeeld die nodig is om onderzoek te kunnen doen. Het schaderapport dat door dit expertisebureau wordt opgemaakt, wordt gedeeld met Friesland Lease. Ook kan Friesland Lease andere experts inschakelen die zij nodig acht voor het afwickelen van schade of claims (zoals een medisch of juridisch expert). Ook de terugkoppeling die Friesland Lease van deze experts terugkrijgt, legt Friesland Lease vast.

Pechhulp

Als u onderweg pech heeft, als u dit in uw contract heeft opgenomen, kan Friesland Lease pechhulp regelen. Wij hebben hiervoor contracten gesloten met derde partijen zoals gespecialiseerde pechhulpdiensten, sleepdiensten of partijen die een vervangend voertuig kunnen leveren. Friesland Lease registreert bij pechhulp uw naam, e-mailadres, telefoon-

nummer, het kenteken van uw voertuig en de plaats waar bijstand gevraagd en verleend wordt. Deze informatie deelt Friesland Lease met de derde partij die u bijstaat met uw pechhulp.

Vervangend vervoer

Bij schade, pech of diefstal kunt u onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor vervangend vervoer. Het verhuurbedrijf registreert dan uw naam, adres, woonplaats en gegevens van uw rijbewijs.

Diefstal van de auto

Bij diefstal van de auto of fiets onderzoeken wij de diefstal en kunnen wij relevante gegevens uitwisselen met een gespecialiseerd onderzoeksbureau en met de politie. Wij vragen indien nodig politierapporten op en registreren dit rapport.

Reparatie, onderhoud en banden

Veiligheid staat voorop. Het is daarom nodig dat er regelmatig reparatie-, onderhouds- en bandendiensten voor uw voertuig worden uitgevoerd. Hiervoor leggen wij uw naam, uw contactgegevens, uw e-mailadres, het kenteken, het merk, het model en de onderhoudsgeschiedenis van uw voertuig vast. Deze informatie delen wij met onze servicepartners. Friesland Lease voert namelijk niet zelf reparatie-, onderhouds- en bandendiensten uit. Zij schakelt hiervoor servicepartners in (zoals dealers/ garages, onderhoudsbedrijven, bandenwisselbedrijven) U kunt soms ook direct contact opnemen met een servicepartner. In dat geval verstrekt u zelf uw gegevens aan de servicepartner. De servicepartner koppelt de uitgevoerde werkzaamheden, de kosten daarvan, uw kilometerstand en uw naam en kenteken aan ons terug.

Verwerken van boetes voor verkeersovertredingen en -misdrijven en parkeerboetes

Parkeerboetes of boetes voor verkeersovertredingen of -misdrijven worden door de organisaties die daarmee zijn belast (zoals CJIB of gemeentes) doorgestuurd aan de kentekenhouder (Friesland Lease).

Afhankelijk van de afspraken, zorgt Friesland Lease normaal gesproken voor tijdige betaling. Het kan ook zijn dat de boete in de Portal komt of per mail wordt gestuurd. Afhankelijk wat de keus is van de werkgever, wordt de boete rechtstreeks aan u doorbelast of gaat naar de werkgever. Bent u een zakelijke leaserijder en betaalt u niet tijdig, dan belasten wij de boete door aan uw werkgever. In dat geval sturen we ook de boete mee. Ook als niet duidelijk is welke leaserijder aan een kenteken is gekoppeld (zoals bij een poolauto), belast Friesland Lease de boete door aan de werkgever en stuurt daarbij ook de boete mee.

De regels over verkeers- of parkeerovertredingen kunnen anders zijn in andere landen. Soms zijn wij wettelijk verplicht om gegevens over de leaserijder te verstrekken aan een bevoegde buitenlandse instantie. Dit kan politie zijn, maar bijvoorbeeld ook een gemeente. De buitenlandse instantie kan zich dan rechtstreeks tot u wenden om te achterhalen wie op dat bewuste moment de bestuurder van het voertuig was zodat tegen die persoon actie kan worden genomen.

In voorkomende gevallen leggen wij de informatie vast die wij hebben ontvangen van de bevoegde instanties: het kenteken van het voertuig, de aard, de plaats en het tijdstip van de overtreding en de oplegde boete.

Tankpas

Als u een tankpas van Friesland Lease hebt gekregen, kunt u daarmee brandstof bij een tankstation betalen. Voor de uitgifte van uw tankpas en het administreren van uw tankbeurten verzamelt Friesland Lease de volgende gegevens: uw naam, uw e-mail, het nummer van uw tankpas, het kenteken van uw voertuig, informatie over de brandstof, de kilometerstand en de bijbehorende kosten. De tankkaart wordt door een derde partij uitgegeven en aan u verstrekt.

Friesland Lease verstrekt aan deze derde partij uw naam, adres en woonplaats om de pas voor u te maken en aan u op te sturen.

Website bezoek, cookies en social media

Friesland Lease verzamelt de gegevens die u invult op de website, als u bijvoorbeeld een contactformulier invult en verstuurt of als u via de website een klacht indient of suggestie heeft. Daarnaast slaat onze website standaard details op van uw browser zoals de datum, de pagina's die u bezoekt maar ook om veiligheidsredenen uw IP adres.

Op de website van Friesland Lease maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn hele kleine tekstbestanden die uw computer ontvangt. Deze tekstbestanden worden vervolgens uitgelezen door een browser (bijvoorbeeld Chrome, Internet Explorer, Firefox of Safari) bij het openen van een internetpagina. Dankzij cookies hoeft u niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden, als u bij ons terugkomt. Door cookies zien we ook hoe u onze site gebruikt en wat we nog kunnen verbeteren. Omdat wij cookies gebruiken om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken, hoeft u geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. Voor de bewaartermijnen van de cookies vindt u via [deze link](#).

Wanneer u onze website bezoekt bevinden zich er diverse knoppen met betrekking tot social media apps (Facebook, LinkedIn en Twitter). Door op deze knoppen te klikken activeert u een directe link naar de server van het betreffende sociale netwerk. Dit betekent dat Facebook, LinkedIn of Twitter onafhankelijk data kan verzamelen, hiervoor zijn wij dan ook niet aansprakelijk.

Contactpersonen zakelijke relaties

Friesland Lease onderhoudt contacten met zakelijke relaties via contactpersonen. Van deze contactpersonen verwerken wij de naam en (zakelijke) contactgegevens.

Op bezoek bij Friesland Lease

Wanneer u Friesland Lease bezoekt, kunnen wij uw naam, het bedrijf waarvoor uw werkt en eventuele contactgegevens registreren. Dit doen wij voor uw en onze veiligheid.

Solliciteren bij Friesland Lease

Gaat u solliciteren bij Friesland Lease? Dan verzamelt Friesland Lease diverse sollicitatiegegevens, zoals uw curriculum vitae en uw sollicitatiebrief of e-mail. Soms vragen wij ook getuigschriften en/of een Verklaring Omtrent Gedrag op te sturen en/of een assessment te laten doen waarvan wij (na uw toestemming) het rapport krijgen.

Marketing, enquêtes en reclame

Wij hebben graag tevreden klanten. Daarom versturen wij enquêtes naar onze klanten en leaserijders waarin we feedback vragen over onder andere onze diensten en dienstverlening.

Wij gebruiken hiervoor uw naam, uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres die wij in ons systeem hebben staan. Als u van ons geen enquêtes meer wilt ontvangen, kunt u dat eenvoudig doen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens zoals opgenomen in dit Friesland Lease Privacy Verklaring.

Wij willen u ook graag op de hoogte houden van relevante informatie, zoals evenementen, speciale aanbiedingen of nieuws over (nieuwe) producten en diensten. Wij gebruiken hiervoor uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en/of interesses die wij al van u hebben of die u zelf hebt doorgegeven voor dit doel. Wilt u geen nieuwsbrieven, mailing of andere reclame van ons ontvangen, dan kunt u dat eenvoudig doen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in dit Friesland Lease Privacy Verklaring.

Naleving van wettelijke verplichtingen en bescherming van de bezittingen en belangen van Friesland Lease
Friesland Lease moet zich houden aan de wet. Dit betekent dat Friesland Lease uw persoonsgegevens (ook) kan verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (incl. sectoraanbevelingen). Denk hierbij aan Sanctiewetgeving die ons verplicht klanten te toetsen tegen sanctielijsten of de verplichtingen die voortvloeien uit het hebben van het Keurmerk Private Lease (zoals het registeren in Bureau Krediet Registratie). Ook kan Friesland Lease verplicht zijn medewerking te verlenen aan een verzoek van een openbare of overheidsinstanties (binnen of buiten Nederland).

Daarnaast wil Friesland Lease ook haar eigen bezittingen en belangen beschermen. In dat kader kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken waar wij dat gepast en nodig vinden. Bijvoorbeeld:

1. ter uitvoering van ons acceptatiebeleid;
2. in het kader van juridische procedures;
3. om te zorgen dat onze facturen betaald worden;
4. om onze voorwaarden en andere toepasselijke beleidsopties af te dwingen;
5. om ons anderszins in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of onze schade te beperken.

Welke persoonsgegevens wij hierbij verwerken hangt af van de omstandigheden. Maar wij delen alleen die gegevens die nodig zijn voor het doel. Ook met wie wij persoonsgegevens delen hangt af van de omstandigheden. Zo zullen wij bij het uitblijven van een betaling onze vordering uit handen kunnen geven aan een door ons gecontracteerd incassobureau. In dat geval verstrekken wij het incassobureau de relevante gegevens van de vordering.

Een ander voorbeeld is dat wij uw kredietwaardigheid kunnen checken en/of ten behoeve van acceptatie (betaalde) (semi-)openbare bronnen kunnen raadplegen. Hierbij kunnen wij gebruik maken van systemen die aangeboden worden door hierin gespecialiseerde bedrijven. Op basis van de relevante persoonsgegevens (vaak uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum) krijgen wij resultaten terug die wij vervolgens kunnen opslaan in uw dossier.

Portalen en apps voor leaserijders

Friesland Lease biedt verschillende portalen en apps aan leaserijders en wagenparkbeheerders, zoals de Friesland Lease app, die verschillende functies hebben. Deze portalen en apps geven gebruikers een eenvoudig overzicht en kunnen hiermee snel plannen en betalen waar nodig. In dit overzicht vindt u makkelijk informatie over uw leasevoertuig(en), uw eigen persoonlijke gegevens, maar kunt u ook gemakkelijk schade melden, afspraken voor onderhoud en reparatie vaststellen. Daarnaast kunt u ook contact op nemen met onze klantenservice of een boete nog betalen.

Om dit zo volledig en nauwkeurig mogelijk in beeld te brengen voor u, gebruiken wij persoonsgegevens die wij van uw werkgever ontvangen, namelijk uw naam en e-mailadres. Met deze gegevens kunt u dan zelf een account aanmaken voor toegang tot de portals en apps.

Data uit navigatiesysteem en andere data die u zelf invoert

U bent zelf verantwoordelijk voor de data die u zelf invoert, zoals bijvoorbeeld bij het gebruik van het navigatiesysteem of bij het gebruik van uw aan de auto gekoppelde telefoon. Deze data blijft in de auto zichtbaar, totdat u deze data gewist heeft. Zorgt u er daarom voor dat u alle data wist, voordat u uw auto uitleent (als dit is toegestaan) of inlevert.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Friesland lease kan gebruik maken van geautomatiseerde individuele beslissingen, omdat dit noodzakelijk is om te beoordelen of wij een overeenkomst met u kunnen aangaan. Als dat nodig is, berekenen wij een kredietscore van u. Voor de privé lease wordt deze score op basis van volledig geautomatiseerde besluitvorming berekend. Hierbij worden (geautomatiseerd) externe kredietinformatiebronnen zoals het BKR geraadpleegd. De kredietscore gebruikt Friesland Lease om te besluiten of wij met u een overeenkomst kunnen aangaan. Bent u het niet eens met ons besluit of hebben wij uw aanvraag afgewezen en wilt u dat uw aanvraag opnieuw wordt beoordeeld door een medewerker? Dan kunt u dit kenbaar maken per e-mail (info@frieslandlease.nl) of via het contactformulier: www.frieslandlease.nl/contact.

Om ervoor te zorgen dat ons leaseproduct goed bij u past, kan Friesland Lease een profiel gebruiken. Doordat we onderzoek hebben gedaan naar de kenmerken van klanten met betalingsachterstanden en van klanten die betrokken zijn geweest bij verduistering of fraude, hebben wij een model ontwikkeld. Dit model kan Friesland Lease gebruiken als u een operational lease aanvraagt. Blijkt op basis van dit model dat u een hoger risico vormt voor Friesland Lease, dan kan Friesland Lease besluiten geen overeenkomst met u aan te gaan. Dit wordt door een medewerker beoordeeld. Het door ons gebruikte model wordt regelmatig gereviewed en zo nodig aangepast.

Delen van persoonsgegevens met derden

Friesland Lease gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en deelt uw persoonsgegevens daarom niet zomaar met derden. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen binnen onze eigen groep (waaronder Daimler groepsvennootschappen), maar alleen voor zover dit relevant en noodzakelijk is. Wij delen ook relevante persoonsgegevens met onze partners en aan derden, om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Hierbij kan gedacht worden aan een de verkoop en verlening van onze producten en diensten. Infrastructuur die ondersteunend is in het aanbod van producten en diensten van Friesland Lease zijn bijvoorbeeld technische, juridische of financiële diensten.

Friesland Lease zal zich dan ook inspannen om ervoor te zorgen dat deze derden zich houden aan de beginselen van deze Privacy Verklaring. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, zullen wij onder contractuele voorwaarden afdoende maatregelen nemen om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Daarnaast is Friesland Lease wettelijk verplicht persoonsgegevens te delen met toezichthoudende, fiscale of onderzoeksinstituten.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Indien doorgifte van uw gegevens plaatsvindt naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zal Friesland Lease zich ervan vergewissen dat een afdoende beschermingsniveau wordt gewaarborgd, zodat de nodige maatregelen en relevante controleprocedures worden gehanteerd om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens te beschermen, en dat deze doorgifte in overeenstemming is met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Friesland Lease houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Dat betekent dat bepaalde informatie zoals contracten en facturen worden bewaard zolang dat wettelijk verplicht is.

Operational Lease, Privé Lease en Verhuur

Friesland Lease bewaart uw persoonsgegevens in principe niet langer dan strikt noodzakelijk. Omdat wij uw gegevens hebben ontvangen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, hebben wij uw gegevens in ieder geval nodig zolang

het (individuele) contract nog loopt. Ook na einde van het contract hebben wij uw gegevens nog nodig voor de afhandeling van eventuele (verkeers)boetes en/of schademeldingen. Omdat de praktijk uitwijst dat (met name buitenlandse) verkeersboetes tot 2 jaar na einde contract nog kunnen binnenkomen, bewaren wij uw persoonsgegevens tot 2 jaar na einde contract.

Friesland Lease kan uw persoonsgegevens gebruiken voor statistische of wetenschappelijke doeleinden. Alleen de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden bewaard, zoals bijvoorbeeld uw postcode. Overige gegevens die wij hiervoor niet nodig hebben (zoals uw naam) worden geanonimiseerd.

Soms is Friesland Lease wettelijk verplicht bepaalde gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld facturen die op grond van belastingdienstwetgeving minimaal 7 jaar moeten worden bewaard. In die gevallen bewaart Friesland Lease de gegevens zolang wettelijk is opgelegd.

Schadeafhandeling

Wij bewaren schadedossiers 5 jaar. Deze termijn is gelijk aan de civielrechtelijke verjaringstermijn.

Prospects

Hebt u een offerte opgevraagd, maar bent u geen klant geworden? Dan bewaren wij uw gegevens 2 jaar. Na 2 jaar worden uw gegevens door ons verwijderd.

Sollicitanten

Alle sollicitatiegegevens worden tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Alleen indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, kan Friesland Lease deze gegevens tot 1 jaar bewaren.

Contactpersonen zakelijke relaties

Als de contactpersoon van een zakelijke relatie wijzigt, dan passen wij dit aan binnen 4 weken nadat wij de wijziging hebben doorgekregen.

Bezoek aan ons kantoor of op onze website

Bezoekersregistratie bewaren wij maximaal een week.

Beveiliging van persoonsgegevens

Friesland Lease behandelt al uw persoonsgegevens als vertrouwelijk en neemt daarmee ook veiligheidsmaatregelen op technisch of organisatorisch gebied, om uw gegevens tegen verlies of onwettige verwerking te beschermen.

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Om die vertrouwelijkheid te waarborgen maakt Friesland Lease gebruik van de nodige technische en organisatorische maatregelen.

Friesland Lease heeft verschillende organisatorische en technische maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens goed zijn beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Friesland Lease gebruikt hiervoor diverse beveiligingstechnieken waaronder beveiligde servers, firewalls en versleuteling, evenals de fysieke bescherming van de locaties waar persoonsgegevens worden bewaard.

Helaas is geen enkele maatregel gegarandeerd 100% veilig. Indien u een inbreuk op de beveiliging signaleert, dan verzoeken wij u hiervan zo spoedig mogelijk een melding te maken bij Friesland Lease (privacy@frieslandlease.nl). Voor klachten of suggesties kunt hier terecht: www.frieslandlease.nl/contact/klacht-melden.

Uw rechten

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, laten corrigeren of laten verwijderen, kunt u via ons contactformulier contact met ons opnemen.

Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk welke actie u van ons verwacht en om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming reageren wij alleen op verzoeken voor de persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan het e-mailadres dat u gebruikte om uw verzoek te versturen en kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen vóór we uw verzoek verwerken. Wij handelen uw verzoek doorgaans af binnen 14 dagen. Als wij door omstandigheden meer tijd nodig hebben, dan zullen wij u hierover binnen de genoemde termijn informeren. Wij zullen proberen uw verzoek zo snel in te verwerken, en in ieder geval binnen de wettelijk toegestane termijn.

Niet altijd zullen wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Soms zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor administratieve doeleinden of hebben wij uw gegevens nodig voor de afhandeling van een schadedossier. U kunt er op rekenen dat wij uw persoonsgegevens niet langer opslaan dan wettelijk verplicht of strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen.

Verder hebt u het recht kosteloos bezwaar te maken indien u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten die wij u van tijd tot tijd kunnen toesturen. Daartoe kunt u een e-mail sturen aan het onderdeel van Friesland Lease waarmee u zaken doet, gebruikmaken van het adres dat u vindt in onze mailing aan u of klikken op 'afmelden' op elektronische verzonden informatie.

Ook als u gebruik wilt maken van uw recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een derde partij, kunt u via ons contactformulier contact met ons opnemen.

Als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken

Als wij van u of uw werkgever niet alle gevraagde persoonsgegevens ontvangen, kunnen wij mogelijk niet onze hele dienstverlening aan u verlenen.

Aanpassingen van het Friesland Lease Privacy Verklaring

Dit Friesland Lease Privacy Verklaring kan te allen tijden worden aangepast door Friesland Lease. Op onze website (www.frieslandlease.nl) vindt u altijd de meest recente versie. Door gebruik te maken van producten of diensten van Friesland Lease of door het invullen van uw gegevens op de website van Friesland Lease gaat u akkoord met het Friesland Lease Privacy Verklaring dat op onze website staat.

Contact

Wilt u contact met ons opnemen of heeft u vragen over het Friesland Lease Privacy Verklaring? Dan kunt u per e-mail of via het contactformulier contact met ons opnemen.

Versie: juli 2019