



LEASEFIETS

Handleiding Fiets onderhoud systeem





Inhoudsopgave

1. Inloggen:.....	3
2. Uitloggen:	3
3. Reparatie of onderhoud aanvraag toevoegen:.....	4
4. Schade aanvraag.....	8
5. Deels goedgekeurde aanvraag.	12
6. Factuur uploaden.	13



LEASEFIETS

1. Inloggen:

Inloggen op het fiets onderhoud systeem kan via de dealer pagina van [Leasefiets](#)

Stappen:

1. Open de volgende [link](#) om op de site te komen van het fiets onderhoud systeem.
2. Login door het opgeven mailadres in te voeren.
3. Log je voor de eerste keer in volg de stappen om een wachtwoord aan te maken en u te verifiëren.
4. U bent succesvol ingelogd en ziet het hoofdscherm van het fiets onderhoud systeem.

LEASEFIETS

←

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

5. Wachtwoord vergeten? Klik op de link wachtwoord vergeten om een nieuw wachtwoord aan te maken.

2. Uitloggen:

Stappen:

1. Klik op het pijltje naast je naam en het veld uitloggen zal verschijnen. Opnieuw inloggen? Jouw account wordt onthouden en je kunt simpelweg inloggen met het door jouw opgegeven mailadres.



3. Reparatie of onderhoud aanvraag toevoegen:

Met deze functie kan je als dealer een nieuwe ROB aanvraag toevoegen, mits reparatie, onderhoud en/of banden in het leasecontract is inbegrepen. Is dit niet het geval dan geeft het systeem een melding.

Stappen:

1. Om de betreffende fiets te vinden vul je het framenummer in op de zoekbalk.

**Leasefiets**
Zoek een leasefiets via een framenummer



2. Wanneer de fiets is gevonden klik je op bekijken en zal de gehele onderhoudshistorie van de fiets naar voren komen inclusief het contractnummer en de startdatum van de betreffende fiets.

**Leasefiets**
Framenummer: AC2713643

Specificaties

Merk	Sparta
Model	Sparta C-Grid Ultra M7Tb
Modeljaar	2023
Kleur	Groen mat

Algemeen



Contractnummer:
[redacted]

Contractstatus:
Nagecalculeerd

Startdatum contract:
20 mei, 2023

Einddatum contract:
20 mei, 2026



Laatste onderhoudsbeurt:
Onbekend

Volgende onderhoudsbeurt:
20 jun, 2024

Huidige kilometerstand:
6152 km

Initiële kilometerstand:
0 km

Ingediende aanvragen

 Nieuwe aanvraag



Toon

10

Status	Werkordernummer	Type	Reparateur	Bedrag	Datum	Telefoonnummer contactpersoon	Actie
Goedgekeurd	1516908	Onderhoud		€ 75,-	20 feb, 2026		Bekijken

<

1

>



LEASEFIETS

3. Klik op de blauwe knop + nieuwe aanvraag om een nieuwe aanvraag in te dienen er opent een pop-up scherm waarin de aanvraag kan worden opgemaakt.

Nieuwe aanvraag



Framenummer: GZ12823249

Contractnummer:

Dien een nieuwe aanvraag in voor reparatie, onderhoud of schade door de gegevens onder algemeen in te vullen en vervolgens een activiteit te kiezen. Er kunnen meerdere activiteiten worden gedaan in 1 aanvraag

Velden met een asterisk (*) zijn verplicht om in te vullen.

Algemeen

1

Type aanvraag *

4

Kilometerstand leasefiets *

2

Naam contactpersoon *

5

Startdatum onderhoud *

3

Telefoonnummer contactpersoon *

6

Leverancier referentie

Activiteit(en)

7

Zoeken op activiteit

Totale kosten (incl. BTW): € 0,-

Opmerkingen

8

Opmerkingen

Annuleren

Concept opslaan

Aanvraag versturen



LEASEFIETS

4. Om een nieuwe aanvraag in te dienen is belangrijk om de volgende stappen te doorlopen.

1. Ga per nummer door de aanvraag en kies bij nummer 1 type aanvraag of het een schade of onderhoudsaanvraag is. Selecteer 1 van de twee.

Algemeen

1 Type aanvraag *

Onderhoudsaanvraag

2 Schade

1. Bij stap twee wordt er gevraagd naar de naam van de behandelende monteur waarmee Leasefiets eventueel contact kan opnemen.

2. Bij stap drie het telefoonnummer waarmee contact kan worden opgenomen.

3. Stap vier wat is de actuele kilometerstand is van de fiets.

4. Stap vijf welke datum het onderhoud/ reparatie wordt uitgevoerd.

5. Bij stap zes het dealer referentie zoals de werkbbon nummer van het kassa systeem.

6. Zoek hier de activiteit code wat er gaat gebeuren aan de fiets. Zoals onderhoudsbeurt. En selecteer de regel. Er wordt een scherm toegevoegd.

12401 — Eerste onderhoudsbeurt Verwijder activiteit

A Onderdeel *
12401 — Eerste onderhoudsbeurt

B Defect *
99 — N.v.t.

C Bewerking *
0 — Uitvoeren

D Locatie 1 *
X — n.v.t.

E Locatie 2
(leeg)

F Arbeid in minuten *
— +

G Materiaalkosten (incl. BTW) *
— +

H Uurtarief (incl. BTW)
— € 80,00 +



LEASEFIETS

5. Vul elk veld naar waarheid in.

6. Om een extra activiteit toe te voegen. Selecteer je de activiteit en start je weer vanaf punt A van deze handleiding. Let op voor elke activiteit dient een aparte regel opgevoerd te worden.

7. De aanvraag kan tussentijds als concept opgeslagen worden, dit betekent dat de aanvraag nog niet is ingediend en leasefiets dit nog niet kan zien of beoordelen.

8. Om de aanvraag definitief te maken klik je op de blauwe knop aanvraag versturen. Er kunnen eventueel opmerkingen worden verstuurd.

7

Zoeken op activiteit

Zoek een onderdeel om nog een activiteit toe te voegen

Totale kosten (incl. BTW): € 52,50

Opmerkingen

8

Opmerkingen

Annuleren

Concept opslaan

Aanvraag versturen



LEASEFIETS

4. Schade aanvraag.

Stappen:

1. Om de betreffende fiets te vinden vul je het framenummer in op de zoekbalk.

Leasefiets
Zoek een leasefiets via een framenummer

Bijvoorbeeld: GZ-XXX-XX

2. Wanneer de fiets is gevonden klik je op bekijken en zal de gehele onderhoudshistorie van de fiets naar voren komen inclusief het contractnummer en de startdatum van de betreffende fiets.

Leasefiets
Framenummer: AC2713643

Specificaties

Merk	Sparta
Model	Sparta C-Grid Ultra M7Tb
Modeljaar	2023
Kleur	Groen mat

Algemeen

Contractnummer: [redacted]
Contractstatus: **Nagecalculeerd**
Startdatum contract: **20 mei, 2023**
Einddatum contract: **20 mei, 2026**

Laatste onderhoudsbeurt: **Onbekend**
Volgende onderhoudsbeurt: **20 jun, 2024**
Huidige kilometerstand: **6152 km**
Initiële kilometerstand: **0 km**

Ingediende aanvragen + Nieuwe aanvraag

Status	Werkordernummer	Type	Reparateur	Bedrag	Datum	Telefoonnummer contactpersoon	Actie
Goedgekeurd	1516908	Onderhoud		€ 75,-	20 feb, 2026		Bekijken

3. Klik op de blauwe knop + nieuwe aanvraag om een nieuwe aanvraag in te dienen er opent een pop-up scherm waarin de aanvraag kan worden opgemaakt.



LEASEFIETS

Nieuwe aanvraag

Framenummer: GZ12823249

Contractnummer: 516188

Dien een nieuwe aanvraag in voor reparatie, onderhoud of schade door de gegevens onder algemeen in te vullen en vervolgens een activiteit te kiezen. Er kunnen meerdere activiteiten worden gedaan in 1 aanvraag

Schade

2 Naam contactpersoon *

3 Telefoonnummer contactpersoon *

5 Startdatum onderhoud *

23-02-2026

6 Leverancier referentie

Schade

Type schade *

Schadedatum *

23-02-2026

Is tegenpartij schuldig?

☐

Foto's *



Sleep hier foto's naartoe.

Total loss?

☐

Schade met tegenpartij?

☐

Accuschade?

☐

Politierapporten



Sleep hier politierapporten naartoe.

Schaderapporten



Sleep hier schaderapporten naartoe.

Activiteit(en)

7 Zoeken op activiteit

Zoek een onderdeel om een activiteit toe te voegen



4. Om een nieuwe schade aanvraag in te dienen is belangrijk om de volgende stappen te doorlopen.

1. Ga per nummer door de aanvraag en kies bij nummer 1 type aanvraag en selecteer schade.



LEASEFIETS

Algemeen

1 Type aanvraag *

2

Onderhoudsaanvraag

Schade

2. Bij stap twee wordt er gevraagd naar de naam van de behandelende monteur waarmee leasefiets eventueel contact kan opnemen.

3. Bij stap drie het telefoonnummer waarmee contact kan worden opgenomen.

4. Stap vier wat is de actuele kilometerstand is van de fiets.

5. Stap vijf welke datum het onderhoud/ reparatie wordt uitgevoerd.

6. Bij stap zes het dealer referentie zoals de werkbom nummer van het kassa systeem.

5. Merk het type schade aan Schuldschade, overige Casco, Mini Casco, etc.

6. Geef met de schuifjes aan of de fiets totaal los is, er schade is bij de tegenpartij, accu schade en of de tegenpartij schuldig is.

Schade

Type schade *	Total loss?
Schuldschade met tegenpartij	☒
Schadedatum *	Schade met tegenpartij?
23-02-2026	☒
Is tegenpartij schuldig?	Accuschade?
☒	☒

7. Upload bij diefstal het de aangifte.

8. Bij diefstal foto's van beide sleutel zowel voor- als achterkant uploaden.

9. Bij schade vandalisme of andere toegebrachte schade aan de fiets foto's toe van de schade.

10. Bij schuldschade een verplicht SAF opvoeren. Schadeformulier.

11. Hierna de reparatie van de fiets opvoeren



LEASEFIETS

12. Zoek hier de activiteit code wat er gaat gebeuren aan de fiets. Zoals onderhoudsbeurt. En selecteer de regel. Er wordt een scherm toegevoegd.

12401 – Eerste onderhoudsbeurt Verwijder activiteit

A Onderdeel*
12401 – Eerste onderhoudsbeurt

B Defect*
99 – N.v.t.

C bewerking*
0 – Uitvoeren

D Locatie 1*
X – n.v.t.

E Locatie 2
(leeg)

F Arbeid in minuten*
— +

G Materiaalkosten (incl. BTW)*
— +

H Uurtarief (incl. BTW)
— € 80,00 +

13. Vul elk veld naar waarheid in.

14. Om een extra activiteit toe te voegen. Selecteer je de activiteit en start je weer vanaf punt A van deze handleiding. Let op voor elke activiteit dient een aparte regel opgevoerd te worden.

15. De aanvraag kan tussentijds als concept opgeslagen worden, dit betekent dat de aanvraag nog niet is ingediend en leasefiets dit nog niet kan zien of beoordelen.

16. Om de aanvraag definitief te maken klik je op de blauwe knop aanvraag versturen. Er kunnen eventueel opmerkingen worden verstuurd.



LEASEFIETS

7

Zoeken op activiteit

Zoek een onderdeel om nog een activiteit toe te voegen



Totale kosten (incl. BTW): € 52,50

Opmerkingen

8

Opmerkingen

Annuleren

Concept opslaan

Aanvraag versturen

5. Deels goedgekeurde aanvraag.

Wanneer een aanvraag is beoordeeld door een medewerker van leasefiets kan het zijn dat de aanvraag deels wordt goedgekeurd en zal er een wijziging moeten worden aangebracht om tot een akkoord te komen.

1. klik op de regel met de aanvraag die deels is goedgekeurd en klik op bekijken.
2. Klik op aanvraag bewerken rechts onderin.

Totale kosten (incl. BTW): ⓘ

Totaal afgekeurd: € 50,31

Totaal goedgekeurd: € 139,00

Opmerkingen

Maarten van Binsbergen op 12 feb, 2026 om 13:31
Kosten van poesten van de fiets zitten niet in het leasecontract. Klant dient de fiets zelf schoon te houden.

Opmerking (0 / 1024)

Opmerking plaatsen

Terug

Aanvraag bewerken

3. De aanvraag opent en kan worden aangepast of verwijderd worden.
4. Na de aanpassing klik op opnieuw indienen.



LEASEFIETS

6. Factuur uploaden.

1. Klik links boven op facturen.
2. Er opent een scherm met alle goedgekeurde en gefactureerde aanvragen.

LEASEFIETS Home Facturen

Facturen

Status	Werkordernummer	Framenummer	Merk	Fietsomschrijving	Type	Bedrag	Datum	Referentie	Actie
Goedgekeurd	1516587		Pegasus	Pegasus Ravenna EVO 8F	Onderhoud	€ 195,68	20 jan. 2026		Bekijken

1

3. Het systeem zal een melding geven wanneer er een aanvraag nog gefactureerd moet worden.
4. klik op bekijken.
5. Vul het factuurnummer in wat er uit je eigen kassa systeem wordt genereerd en klik op factureren.
6. De aanvraag krijgt nu de status gefactureerd en zal de betaling worden voldaan aan de hand van het factuurnummer.

Aanvraag Goedgekeurd

Werkordernummer: 1516587
Framenummer: AA20431210

Reparateur
Ingediend 20 januari, 2026 - 13:36
Gewijzigd 26 januari, 2026 - 11:48

Algemeen

- 1 Type aanvraag
Onderhoudsaanvraag
- 2 Naam contactpersoon
Contact
- 3 Telefoonnummer contactpersoon
- 4 Kilometerstand leasefiets
2988
- 5 Startdatum onderhoud
20-01-2026
- 6 Leverancier referentie
- 7 Factuurnummer*
 Factureren